

TOBB ETU BAKIM VE DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu yazılım sözleşmesi TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ "TOBB-ETÜ" olarak, "FİRMA" olarak ve Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü Bakım ve Teknik Destek Hizmet Alımı ise "HİZMET" olarak anılacaktır. TOBB-ETÜ ve FİRMA işbu Sözleşme 'de ayrı ayrı "Taraf" birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER

2.1. TOBB ETÜ' nün;

Adresi : Söğütözü Caddesi No:43, 06560 Söğütözü / Çankaya / ANKARA,
Tel No : 0 312 292 40 00
Faks No : 0.312 287 19 46
E- Posta Adresi :
Vergi Dairesi : Maltepe V.D.
Vergi Numarası : 845 021 8926

2.2. Firma'nın:

Adresi :
Tel No :
Faks No :
E- Posta Adresi :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :

2.3. Taraflar madde 2.1. ve 2.2.'de belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı Tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili Tarafa yapılmış sayılır.

2.4. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, posta kuryesi, faks veya Elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

3. KONU

İşbu sözleşmenin konusu, TOBB ETÜ HİZMET 'in TOBB ETÜ 'ye ücret karşılığı sunulması, Sistem Kurulumu, Sistem İyileştirmesi ,Eğitici Eğitimler, bakım ve destek hizmetlerine ilişkin esasların şartlarını kapsar.


Sözleşme eki "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Bakım ve Teknik Destek Hizmeti Teknik Şartnamesi (15 Sayfa)", "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Bakım ve Teknik Destek Hizmeti İdari Şartnamesi (4 Sayfa)" kapsamında FİRMA tarafından sağlanması işidir.

4. FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ, TOBB ETÜ'YE TEMİN/TESLİM EDECEĞİ ÜRÜNLERİN ve HİZMETLERİN TOPLAM BEDELİ

FİRMA, sözleşme eki TOBB ETÜ Bakım ve Destek Teknik Şartnamesi (15 Sayfa)", "TOBB ETÜ Bakım ve Destek İdari Şartnamesi (4 Sayfa)" hükümlerini eksiksiz ve kusursuz şekilde yerine getirmekle yükümlüdür.

FİRMA TOBB ETÜ 'ye işbu sözleşme kapsamında,

- Hizmet tamamlandığında 3 ay boyunca uzaktan ve TOBB ETU tarafından gerekli görülen durumlarda TOBB ETU'de destek verecektir.
- TOBB ETU'nun yasal olarak uymak zorunda olması gereken, Kişisel Verilerin Korunumu Kanunu ve 27001 gibi yasalara uygun olarak güncellemeler ve iyileştirmeler yapacaktır.
- TOBB ETU'ye yeni alınan yazılımların ve donanımların –parça hariç- kurulumunu ve faal olarak kullanılması için gerekli çalışmaları yapacaktır.



5. İŞİN SÜRESİ, ÖDEME VE KABUL İŞLEMLERİ

5.1 İşin Süresi

5.1.1. FİRMA, sözleşme ve ekli şartnamelerde belirtilen tüm mal ve hizmetleri sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren en geç 1 yıl (yıl) takvim içinde, işlerlik testleri yapılmış ve bitirilmiş olarak teslim ederek kesin kabul için **TOBB ETÜ** 'ye yazılı olarak başvuracaktır. **FİRMA'nın** hazır olması durumunda kesin kabul için belirtilen süreden önce başvuruda bulunabilir.

5.1.2. İşbu sözleşme ve ekli şartnameler kapsamındaki işin tamamının, bitirilmesinden sonra tüm sistemi kapsayan kesin kabul işlemleri yapılacaktır.

5.1.3. Kesin kabul başvurusu sırasında **TOBB ETÜ** tarafından uygun görülmesi durumunda eksiklerin tamamlanması için ek süre verilebilir.

5.2 Ödeme

5.2.1. TOBB ETÜ, muayene ve tesellüm işlemlerini Muayene ve Kabul Komisyonu aracılığı ile yapacaktır.

5.2.2. Muayene ve Kabul Komisyonu, **FİRMA'nın** teslim etmiş olduğu Mal ve Hizmetleri her birinin sözleşmede belirtilen miktarlarda ve özelliklerde tam ve eksiksiz olarak çözüme uygun olduğunu tespit edecektir.

5.2.3. TOBB ETÜ tarafından talep edilmesi halinde **FİRMA** temsilcisi de Muayene ve Kabul Komisyonu tutanağını imzalayacaktır.

5.2.4. TOBB ETÜ FİRMA'ya ödemeyi kesin kabul sonrasında yapacaktır.

5.2.5. Verilen hizmetlere istinaden kesilen faturanın Muayene ve Kabul Komisyonu onayından sonra ödeme 30 iş günü içerisinde yapılacaktır.

5.2.6. Muayene sonucunda mal veya hizmetin kusurlu veya eksik olduğu ancak bu kusurun nefaset kesmek suretiyle kabulünün mümkün olduğu hallerde, **TOBB ETÜ** KDV hariç sözleşme bedelinin %5'ini geçmemek üzere nefaset kesmek suretiyle ödeme yapma hakkını saklı tutar.

5.3 Kabul İşlemleri

5.3.1. İşbu sözleşme ve ekli şartnamelerde belirtilen tüm işler tamamlandıktan, sunucular ve yazılımlar birbirleri ile uyumlu bir biçimde kurulduktan ve sözleşmenin 4. Bölümünde ve Teknik Şartnamede yazan isteklerin karşılanmasından sonra **FİRMA** kesin kabul için başvuruda bulunacaktır.

5.3.2. Kesin kabul, sözleşmenin imzalanmasından en geç 1 yıl (Bir) takvim günü sonra başlar. 1 yıldan itibaren **TOBB ETÜ FİRMA** 'ya geçen her takvim günü için, sözleşmenin KDV hariç bedelinin %0,1 (binde biri) kadar ceza uygulayacaktır. Bu ceza sözleşme bedelinin %10'unu geçemez. Kesin kabul başvurusu, en fazla bir ay geciktirilebilir. Bir aylık süre aşırsa **TOBB ETÜ** sözleşmede yer alan fesih hükümlerine göre işlem yapabilir.

5.3.3. TOBB ETÜ 'den kaynaklı olan gecikmeler **FİRMA** tarafından bildirilerek bu süreye eklenmesi talep edilebilecektir. **TOBB ETÜ** bu süreyi ek süre olarak verecektir.

5.3.4. Kesin kabulün yapılması için **FİRMA'nın** yaptığı işlerin tam ve hatasız olarak çalışması gerekmektedir.

5.3.5. Kesin kabulde Muayene ve Kabul Komisyonu, eksiklik olmamakla birlikte işin kalitesinde bir düşüklük tespit ettiğinde, nefaset payı kesilmek suretiyle ödeme yapılmasına karar verebilecektir. Nefaset payı kesintisi ihalenin KDV hariç bedelinin % 5'ini aşamaz.

5.4. Garanti Şartları, Teknik Destek ve Bakım

5.4.1. Garanti süresi, sözleşmenin imzalandığı tarih ile başlayacaktır ve kesin kabulün tamamlanmasına kadar devam etmektedir.

5.4.2. Sözleşme kapsamında alınacak olan tüm ürünler ve hizmetler **TOBB ETÜ** tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanacaktır. Sözleşme imzalanması ile kesin kabul onayı arasındaki süre içerisinde tüm ürünlerin teknik destek, bakım işlemleri garanti şartları dahilinde **FİRMA** tarafından bedelsiz olarak yapılacaktır.

5.4.3. Tüm yazılımlar ve verilen hizmetler, güncellemeler için **FİRMA** garanti süresi boyunca çıkabilecek sorunlara müdahale edecektir.

5.4.4. Temin edilecek tüm yazılımlara (işletim sistemleri, kümeleme yazılımları, güvenlik sistemleri, network cihazların işletim sistemleri, vb.) ilişkin sürüm güncellemeleri/yamaları garanti süresi boyunca kurulumu **FİRMA** tarafından kurulmaları yapılacaktır.

5.4.5. Bu yamalar tespit edildiği tarihten itibaren **TOBB ETÜ** ile koordineli olarak en geç bir ay içinde kontrollü bir biçimde yapılacaktır. Kritik güvenlik yamaları ise duyurulduktan sonra iki hafta içinde yapılacaktır.

5.4.6. FİRMA garanti süresince ürünlerde meydana gelebilecek revizyon, versiyon, yama, sorun giderme (fix) yükseltmelerini parça hariç ücretsiz olarak sağlayacaktır. **FİRMA** olası güncelleme ve yenilikleri **TOBB ETÜ** 'ye 5 (beş) iş günü içinde duyuracak, **TOBB ETÜ** talebinden itibaren 7 (yedi) gün içinde bileşenler üzerinde testleri yaparak **TOBB ETÜ** 'nün yazılı veya e-posta onayını takiben uygulayacaktır. Yasal mevzuattaki değişiklik, yeni YÖK uygulamaları, üniversite senato kararları sonucu yazılımlarda ve altyapıda herhangi bir değişiklik gerçekleştirilmesi gerekiyorsa **FİRMA** bu değişiklikleri yasal olarak uygulamaya geçilmesi gereken süreç içerisinde Bila bedel olarak gerçekleştirecektir.

5.4.7. FİRMA, **TOBB ETÜ** tarafından kritik seviyede olduğu belirtilerek açılan problemlere, gerektiğinde yerinde müdahale desteği verecektir.

5.4.8. TOBB ETÜ tarafından, **FİRMA**'ya yapılan arıza bildiriminden sonra; **FİRMA** ihale kapsamındaki kendi teklifindeki hizmet için 7(yedi) günx24 (yirmi dört) saat garanti kapsamında, kendisine bildirim yapılmasından itibaren arızanın teknik şartnamede belirtilmiş kategorisine göre arızayı giderecektir. Teknik olarak 12 (on iki) saat içerisinde giderilmesi mümkün olmayan durumlar için **FİRMA TOBB ETÜ** 'ye yazılı bilgi verecek ve mutata kalınan süre içerisinde sorun giderilecektir. Mutata kalınan süreler içinde çözülmemesi durumunda **FİRMA** 'ya günlük olarak ihale bedelinin % 0,1'i (binde biri) kadar ceza uygulanacaktır.

5.4.9. TOBB ETÜ tarafından bildirilen bir arıza en kısa zamanda çözümlenecektir. Bir arıza kaydı en fazla 15 (on beş) gün açık kalacaktır. Bu süre sonuna kadar çözülmez ise **TOBB ETÜ** arızayı bir başka firmaya çözdürüp faturayı **FİRMA** 'ya gönderebilir. **FİRMA** bu faturayı ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Bu süreç sırasında yapılan çalışmalar garanti şartlarını bozamaz.

5.4.10. TOBB ETÜ FİRMA'DAN sistemin güvenlik analizinin aylık periyotlarda istemektedir. Yapılan güncellemeler, çalışmalar, yamalar ve diğer **FİRMA**'nın yaptığı diğer çalışmalarını içeren bilgi notunu her ayın başında teslim etmelidir.

5.4.11. Garanti süresi içerisinde **TOBB ETÜ** sisteme ekstra modül eklemek isteyebilir. Bu durumda **FİRMA** 'ya bu konuda bilgi verilerek yeni modüllerin sisteme nasıl dahil edileceği ile ilgili bilgi istenebilir. Bu durumda yeni alt modüllerin veya cihazların kurulumunu ve faal hale getirilmesini parça hariç **FİRMA** ücretsiz olarak yapacaktır. Bu durumda sistem garantisi bozulmaz.

7. SÖZLEŞME SÜRESİ

• İşbu sözleşme imzalanma tarihinde yürürlüğe girer ve herhangi bir sebepten ötürü feshedilmedikçe garanti süresi bitimi ve eğer varsa kesin teminatın iadesi ile kendiliğinden sona erer.

8. TEMİNAT

FİRMA, sözleşme konusu iş için süresiz ve ilgili banka genel müdürlüğü teyitli ihale bedelinin %6 'sı tutarında banka kesin teminat mektubunu **TOBB ETÜ** 'ye vermiştir. **FİRMA**, bu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini gereği gibi ve süresi içinde yerine getirmediği takdirde kesin teminatı **TOBB ETÜ** tarafından irat kaydedilir. Bu takdirde **FİRMA TOBB ETÜ** 'den hiçbir hak talep edemez.

Kesin teminatın tamamı garanti süresi sonunda, sözleşme şartları gereği gibi yerine getirildiği takdirde garanti süresinin sonunda, **FİRMA**'nın yazılı talebi üzerine iade edilecektir.

9. MÜCBİR SEBEPLER VE BEKLENMEYEN HALLER

Firma'nın bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmesi, doğal afetler, yangın, deprem, savaş, grev, lokavt, toplu iş bırakma, ayaklanma, kamu hizmetlerinin aksaması, tedbir veya hükümet yetkililerinin herhangi bir uygulaması, talebi, sürekli veya geçici olarak yasaklayıcı veya önleyici herhangi bir yasa, tüzük, düzenleme ve makul kontrolü dışındaki herhangi bir sebep de dahil olmak üzere mücbir sebep veya beklenmedik haller nedeniyle kesilir ve bu süre 10 günü geçer ise **TOBB ETÜ** sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

10. CEZAI ŞART

FİRMA, işi sözleşmeye uygun yerine getirmedeği takdirde **TOBB ETÜ** şartname ve sözleşme maddelerine göre ceza kesebilir. Ceza tutarı varsa öncelikle hakediş ödemesinden, hakediş olmaması halinde ise **FİRMA**'nın teminatından tahsil edilecektir. Böyle bir durumda eksik kalan kesin teminat tutarı **FİRMA** tarafından en geç 5 (beş) gün içinde tamamlanacaktır. Tamamlanmaması halinde kesin teminatın kalanı **TOBB ETÜ** tarafından irat kaydedilebilir.

11. SÖZLEŞMENİN FESHİ

FİRMA tarafından işbu sözleşmenin kısmen veya tamamen ihlal edildiği veya taahhütlerin yerine getirilmediği hallerde **FİRMA** 'ya gönderilecek en az 10 (on) gün süreli yazılı ihtarla rağmen aynı durumun devam etmesi halinde **TOBB ETÜ**, sözleşmeyi hiçbir süreye ve 10.maddeye bağlı kalmaksızın sözleşmede yazılı bulunan tebligat adresine yapacağı yazılı bildirim ile derhal tek taraflı olarak feshedebilir. Bu takdirde, teminat irat kaydedilir ve ayrıca **TOBB ETÜ** uğradığı zararı **FİRMA**dan tazmin eder. **FİRMA**, fesihden dolayı hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

FİRMA'nın tüzel kişiliği süresinin dolması, feshi veya hakkında tasfiye kararı alınması konkordatoya başvurusu, iflasının istenmesi, , aleyhine aciz vesikası alınması, üzerine **TOBB ETÜ** dilerse sözleşmeyi tek taraflı olarak feshe yetkilidir. Fesih halinde teminat irat kaydedilir ve ayrıca **TOBB ETÜ** uğradığı zararı **FİRMA**dan tazmin eder. **FİRMA**, fesihden dolayı hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

12. GİZLİLİK

"**FİRMA**, işbu sözleşmenin hükümlerini gizli tutmayı ve sözleşmenin içeriğini veya bu çerçevede yapılan görüşmelerin konusunu **TOBB ETÜ** 'den yazılı izin almaksızın herhangi bir 3. şahsa, hiçbir şart altında, (görsel, elektronik, yazılı veya sözlü olarak kısmen veya tamamen) açıklamayacağını kabul ve taahhüt etmiştir. Aksi halde **TOBB ETÜ** gizlilik ihlali nedeniyle uğradığı tüm maddi ve manevi zararları **FİRMA**dan tazmin hakkına sahiptir.

13. SÖZLEŞMENİN DEVREDİLMEZLİĞİ

FİRMA, **TOBB ETÜ** 'nün önceden yazılı iznini almaksızın bu sözleşmedeki yükümlülüklerini gerçek ve tüzel üçüncü bir şahsa devredemez,

FİRMA, **TOBB ETÜ** 'nün önceden yazılı iznini almaksızın **TOBB ETÜ** 'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez.

14. TEBLİGATLAR

Tarafların birbirlerine yapacakları tebligatlarda 1 (bir) inci maddede belirtilen adresler geçerli olup, adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacaktır. **FİRMA** adres değişikliğini en geç 5 (beş) işgünü içinde **TOBB ETÜ** 'ye yazılı olarak bildirecektir. **FİRMA**'nın adres değişikliğini süresi içinde **TOBB ETÜ** 'ye bildirmemesi halinde eski adrese yapılan tebligat aynı gün **FİRMA** 'ya tebliğ edilmiş sayılacaktır. Bu durumda **FİRMA** herhangi bir itirazda bulunamaz.

15. HARÇ VE VERGİLER

Sözleşmenin tanziminden doğan her türlü vergi, resim, harç, ihale karar pulu ve damga vergisi **FİRMA** tarafından karşılanacaktır.

16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar; İşbu sözleşmeden ve eklerinden doğacak her türlü ihtilafın, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Tahkim Tüzüğü kapsamında, tahkim yoluyla, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre, Ankara'da çözülmesi hususunda mutabıktırlar.

17. EKLER

TOBB ETÜ Bakım ve Destek Teknik Şartnamesi (15 Sayfa)", "**TOBB ETÜ** Bakım ve Destek İdari Şartnamesi (4 Sayfa)", sözleşmenin ekleri ve ayrılmaz parçalarıdır. Şartname, **FİRMA** fiyat teklifi

ile sözleşme maddeleri arasında farklılık olması halinde, **TOBB ETÜ** lehine olan hükmün geçerli olacağı hususunda taraflar mutabık kalmıştır.

On yedi maddeden oluşan işbu sözleşme, bir nüsha olarak hazırlanmış ve .../.../2020 tarihinde yetkililerce imzalanarak, yürürlüğe girmiştir. Taraflar işbu sözleşmenin her maddesini okumuş, anlamış ve kabul ederek sözleşmeyi imza altına almıştır.

FİRMA

TOBB ETÜ

A. YILMAZ

.../.../2020 R. Oğuzhan Cerit
.../.../2020 Prof. Dr. Oğuz Ergin
.../.../2020 Prof. Dr. Murat Alanyalı
.../.../2020 Dr. Gökhan GÖKSU
.../.../2020 Prof. Dr. Yusuf Sarınoy

İdman Dr.

BTM Md. V. **Dr.**
Rektör Danışmanı **Dr.**
Mühendislik Fakültesi Dekan V. **Dr.**
Genel Sekreter **GG**
Rektör Yrd. **Dr.**

F. Atalar Huk. M. Dr. FA